

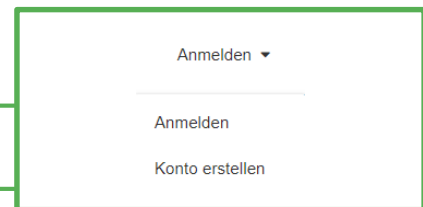
## In wenigen Schritten zur Plan- und Leitungsauskunft

Planen Sie Grab-, Bagger- oder Tiefbauarbeiten in der Nähe unserer Versorgungsanlagen?  
Wir unterstützen Sie mit aktuellen Plan- und Leitungsauskünften über das Leitungsauskunftsportale:

1. Anmeldung
2. Anfrage erstellen
3. Anfragebereich in der Karte platzieren
4. Optional: Anhänge und Bemerkungen hinzufügen
5. Zusammenfassung prüfen und Anfrage absenden
6. Anfrage wird registriert und bearbeitet
7. Ergebnis der Anfrage

### 1. Anmeldung

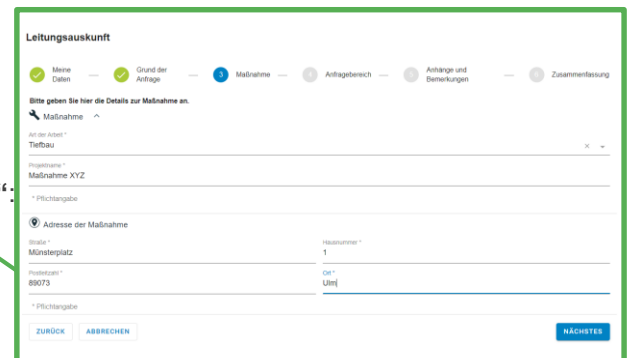
- Gehen Sie auf [www.leitungsauskunft.ulm-netze.de](http://www.leitungsauskunft.ulm-netze.de)
- Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort an
- Neu im Leitungsauskunftsportale? Registrieren Sie sich unter „Konto erstellen“



### 2. Anfrage erstellen: Schritte (1)- (3)

- Wählen Sie auf der Startseite „Anfrage erstellen“
- Prüfen Sie Ihre Benutzerdaten unter „Meine Daten (1)“ und ändern Sie diese bei Bedarf
- Was ist der „Grund Ihrer Anfrage (2)“?:
  - Planung oder Baumaßnahme?
  - Liegt ein(e) Störung/Rohrbruch vor?
- Geben Sie uns weitere Informationen zu Ihrer „Maßnahme (3)“:
  - Art der Arbeit
  - Projektname
  - Adresse

Anfrage erstellen



### 3. Anfragebereich in der Karte platzieren: Schritt (4)

- Wählen Sie diejenige **Basiskarte**, welche Ihnen die beste Lageinformation bietet

Grundkarte   Luftbild

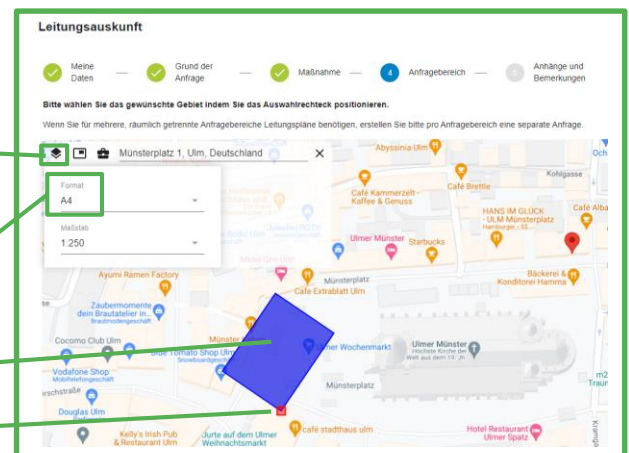
Basiskarten

- Grundkarte  Luftbild  
 Gelände  Hybrid

- Wählen Sie, abhängig von den Ausgabemöglichkeiten Ihres Druckers und der Größe Ihres Anfragegebietes, das **Papierformat A4** oder A3 aus

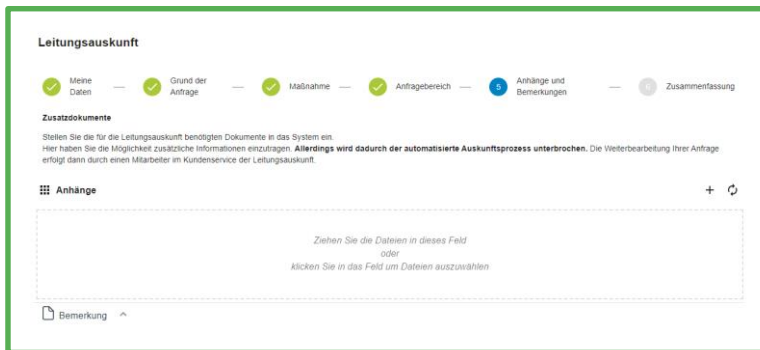
- Platzieren Sie den **Anfragebereich**

- **Drehen** Sie bei Bedarf die Anfragefläche



#### 4. Optional: Anhänge und Bemerkungen

- Hier haben Sie die Möglichkeit uns **zusätzliche Informationen** durch Anhänge und/oder Bemerkungen zu Ihrer Anfrage zu übermitteln. **Hinweis:** Mit einer Eingabe wird der schnelle, automatisierte Auskunftsprozess unterbunden. Die Weiterbearbeitung Ihrer Anfrage erfolgt durch unsere Mitarbeiter/innen im Kundenservice.



- Übermitteln Sie uns Ihre **Bemerkungen** und/oder **Dateien/Anhänge** (Lagepläne etc.)

#### 5. Zusammenfassung prüfen und Anfrage absenden

- Prüfen** Sie die eingegebenen Daten Ihrer Anfrage
- Lesen und akzeptieren Sie die Datenschutzerklärung Leitungsauskunftsportals und die Nutzungsbedingungen
- Falls **Änderungen** erforderlich sind, können Korrekturen durch Zurückspringen in den jeweiligen Erfassungsschritt durchgeführt werden

ZURÜCK

ABSENDEN



- Eingaben korrekt?

#### 6. Anfrage wird registriert und bearbeitet

- Sie werden nun zu „**Meine Anfragen**“ geleitet. Hier erhalten Sie eine Übersicht über alle Ihre gestellten Anfragen.

<input type="checkbox"/>	Anfragenummer	Zustand	Angelegt am
<input checked="" type="checkbox"/>	PL-221206-00649	Abgeschlossen	06.12.2022 15:46:16
<input checked="" type="checkbox"/>	PL-221206-00648	Abgeschlossen	06.12.2022 11:41:21
<input checked="" type="checkbox"/>	PL-221128-00642	Abgeschlossen	28.11.2022 11:29:28

- Sie erhalten eine **E-Mail-Benachrichtigung** über die Registrierung Ihrer Anfrage

- Sobald Ihre **Anfrage bearbeitet** wurde, erhalten Sie eine zweite **E-Mail** mit dem direkten Link zu Ihrem Anfragefall

Ihre Anfrage mit der Nummer **PL-221206-00649** wurde vollständig abgeschlossen.

Sie können den Status Ihrer Anfrage im Portal verfolgen.

**Anfragenummer:** [PL-221206-00649](#)  
**Adresse/Beschreibung:** Münsterplatz 1, 89073 Ulm  
**Angenommen:** 06.12.2022 15:46 Uhr

#### 7. Ergebnis der Anfrage

- Das Ergebnis der Anfrage steht Ihnen dauerhaft unter „**Meine Anfragen**“ zur Verfügung

Eine Anfrage hat folgende **Bestandteile**:

- Anschreiben
- Kartenausschnitte (Bestandspläne)
- Legende, Merkheft, Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

