

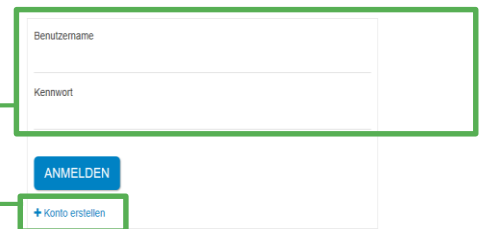
In wenigen Schritten zur Plan- und Leitungsauskunft

Planen Sie Grab-, Bagger- oder Tiefbauarbeiten in der Nähe unserer Versorgungsanlagen?
Wir unterstützen Sie mit aktuellen Plan- und Leitungsauskünften über das Leitungsauskunftsportale:

1. Anmeldung
2. Anfrage erstellen
3. Anfragebereich in der Karte platzieren
4. Optional: Anhänge und Bemerkungen hinzufügen
5. Zusammenfassung prüfen und Anfrage absenden
6. Anfrage wird registriert und bearbeitet
7. Ergebnis der Anfrage

1. Anmeldung

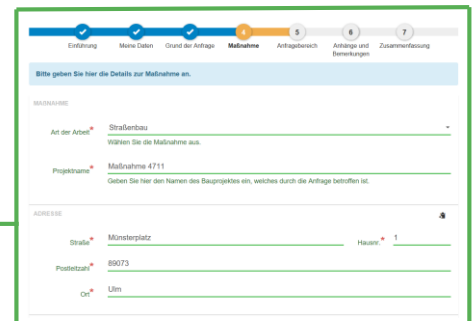
- Gehen Sie auf www.leitungsauskunft.ulm-netze.de
- Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort an
- Neu im Leitungsauskunftsportale? Registrieren Sie sich unter „+ Konto erstellen“



2. Anfrage erstellen: Schritte (1)- (4)

- Wählen Sie auf der Startseite „Anfrage erstellen“ und folgen Sie den Prozessschritten **NÄCHSTES**
- Prüfen Sie Ihre Benutzerdaten unter „**Meine Daten (2)**“ und ändern Sie diese bei Bedarf
- Was ist der „**Grund Ihrer Anfrage (3)**“?:
 - **Planung** oder **Baumaßnahme**?
 - Liegt eine Störung/Rohrbruch vor?
- Geben Sie uns weitere Informationen zu Ihrer „**Maßnahme (4)**“:
 - Art der Arbeit
 - Projektname
 - Adresse

 **Anfrage erstellen**

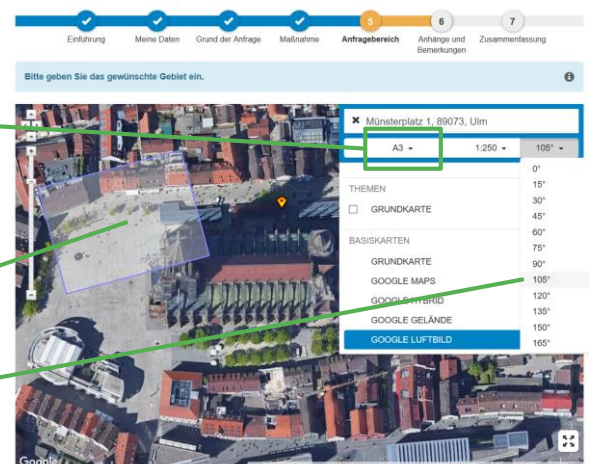


3. Anfragebereich in der Karte platzieren: Schritt (5)

- Wählen Sie, abhängig von den Ausgabemöglichkeiten Ihres Druckers und der Größe Ihres Anfragegebietes, das **Papierformat A4** oder **A3** aus
- Wählen Sie diejenige **Basiskarte**, welche Ihnen die beste Lageinformation bietet



- Platzieren Sie den **Anfragebereich**
- **Drehen** Sie bei Bedarf die Anfragefläche



4. Optional: Anhänge und Bemerkungen

- Hier haben Sie die Möglichkeit uns **zusätzliche Informationen** zu Ihrer Anfrage zu übermitteln. **Hinweis:** Mit einer Eingabe wird der schnelle, automatisierte Auskunftsprozess unterbunden. Die Weiterbearbeitung Ihrer Anfrage erfolgt durch unsere Mitarbeiter/innen im Kundenservice.
- Übermitteln Sie uns Ihre **Bemerkungen** oder **Dateien/Anhänge** (Lagepläne etc.)

Stellen Sie die für die Leitungsauskunft benötigten Dokumente in das System ein

BEMERKUNG

Hier haben Sie die Möglichkeit zusätzliche Informationen einzutragen. Allerdings wird dadurch der automatisierte Auskunftsprozess unterbrochen. Die Weiterbearbeitung Ihrer Anfrage erfolgt dann durch einen Mitarbeiter im Kundenservice der Leitungsauskunft.

Ziehen Sie die Dateien in dieses Feld oder klicken Sie in das Feld um Dateien auszuwählen

5. Zusammenfassung prüfen und Anfrage absenden

- Prüfen Sie die eingegebenen Daten Ihrer Anfrage
- Falls **Änderungen** erforderlich sind, können Korrekturen durch Zurückspringen in den jeweiligen Erfassungsschritt durchgeführt werden

← ZURÜCK

- Eingaben korrekt?

ABSENDEN

6. Anfrage wird registriert und bearbeitet

- Sie werden nun zu „**Meine Anfragen**“ geleitet. Hier erhalten Sie eine Übersicht über alle Ihre gestellten Anfragen.
- Sie erhalten eine **E-Mail-Benachrichtigung** über die Registrierung Ihrer Anfrage
- Sobald Ihre **Anfrage bearbeitet** wurde, erhalten Sie eine zweite **E-Mail** mit dem direkten Link zu Ihrem Anfragefall

Meine Anfragen

Status: ALLE Eindeutige Nummern

Sortierung nach: Angelegt am

Anfragenummer	Status	Angelegt am	Adresse / Beschreibung
190117-0302	Erstellt	17. 01. 2019 10:39	Ulm, 89073, Münsterplatz 1

Ihre Anfrage wurde bearbeitet

Sehr geehrter Anwender,

Ihre Anfrage mit der Nummer 190117-0302 wurde vollständig abgeschlossen. Bitte folgen Sie diesem Link.

7. Ergebnis der Anfrage

- Das Ergebnis der Anfrage steht Ihnen dauerhaft unter „**Meine Anfragen**“ zur Verfügung

Eine Anfrage hat folgende **Bestandteile**:

- Anschreiben
- Kartenausschnitte (Bestandspläne)
- Legende, Merkheft, Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

Anfragenummer 190117-0302 **Abgeschlossen**

17. 01. 2019 10:39

Typ der Leitungsauskunft: Normalfall

ANGEHÄNGTE DOKUMENTE

- Anschreiben.pdf
- Kartenausschn...
- Legende.pdf
- Merkheft.pdf
- Nutzungsbedin...
- Datenschutzer...